

# Success story

## Continental Toulouse

Digitalisation du processus  
de suivi des formations

Modélisation du processus par le client - Accompagnement à la formation des  
nouveaux arrivants - Support tablette



### Problème

Les nouveaux arrivants n'avaient pas toutes les informations techniques lors de la phase de formation au sein de l'atelier de production. De ce fait, les techniciens devaient revenir vers les formateurs après la formation et perdaient du temps à récupérer des renseignements complémentaires.

### Solution

En totale autonomie, les équipes de Continental ont modélisé leur processus de formation et compte aujourd'hui 6 formateurs "iterop" qui accompagnent les formés à l'aide de tablettes. Grâce à l'intégration des documents internes et de QCM personnalisés, les apprenants valident désormais les connaissances au fur et à mesure de la formation.

« Grâce à Iterop, nous avons inventé un nouveau mode de formation. Nous avons modélisé notre processus comme nous l'entendions.

Cette solution agile et mobile nous permet d'adapter un circuit de formation de manière interactive dans un atelier de production.

Ce suivi «pas à pas» est une réelle valeur ajoutée dans un environnement industriel où l'on doit trouver des solutions pour être toujours plus réactif. »



**J. BANCAREL, Animateur innovation,**  
Continental Automotive France SAS

## L'organisme

L'usine Continental de Toulouse est spécialisée dans la production de composants électroniques pour le secteur automobile et compte une trentaine de lignes de production. Ce milieu industriel nécessite des compétences techniques qui demandent des formations spécifiques.

Pour répondre au besoin d'intégration, Continental doit former efficacement ces nouveaux arrivants et valider les connaissances acquises dès les premiers jours de son parcours.

## Le problème

L'usine Continental de Toulouse fabrique des composants électroniques très techniques qui nécessitent une formation préalable. **Ce temps d'apprentissage joue un rôle important** car il doit être à la fois efficace pour les formateurs et utile pour les formés. La forte croissance de l'usine Continental de Toulouse a entraîné le recrutement de nombreux techniciens supplémentaires.

Malheureusement, **les différents modules abordés durant la formation n'étaient pas toujours acquis** et il était impossible pour les techniciens formateurs

de valider les connaissances au fur et à mesure de l'apprentissage.

Par conséquent, une fois la formation terminée les nouveaux collaborateurs ne maîtrisaient pas l'ensemble de la chaîne et devaient retourner vers des techniciens plus expérimentés pour avoir des informations complémentaires.

De plus, **le manque de connaissances augmentait le risque de dysfonctionnements** sur la chaîne de production et exposait Continental à des aléas non seulement financiers mais aussi humains.

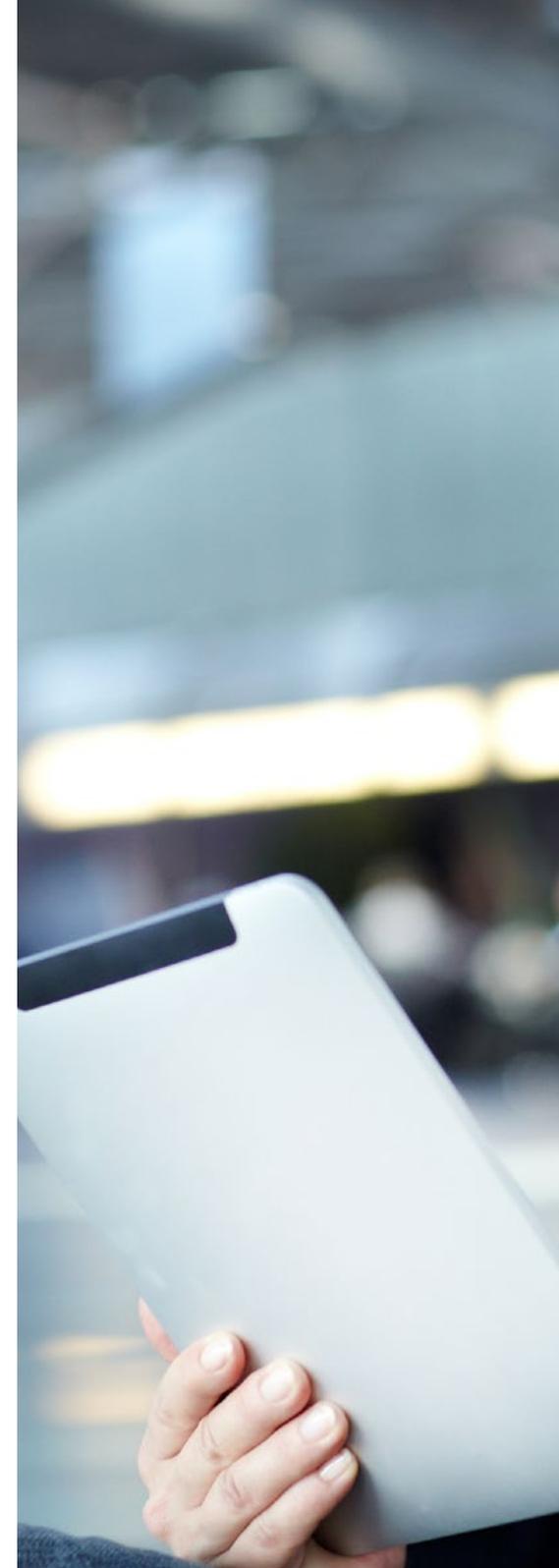
## La solution

Continental intègre un pôle “Usine du futur” au sein de l’usine de Toulouse. C’est ce service qui a pris en charge **la digitalisation du processus de formation**. Le processus compte une cinquantaine d’étapes et a été modélisé en totale autonomie par les équipes de Continental.

Les équipes ont pris l’initiative de mettre en place **des QCM personnalisés** qui valident les différents modules de la formation. Ainsi, les apprenants valident pas à pas les connaissances acquises.

Par ailleurs, Continental souhaitait disposer d’une plus grande mobilité durant la formation et a donc opté pour **un support tablette afin d’accompagner au mieux les nouveaux arrivants** sur la chaîne de production. Le service en charge du processus de formation a également intégré l’ensemble des documents internes nécessaires durant la formation. Ces documents sont synchronisés en temps réel, en conséquence de quoi un autre service peut modifier le document, il sera mis à jour en temps réel directement dans l’application.

Enfin, Iterop permet aux différents formateurs de modifier au fil de l’eau, le processus de formation. Ainsi, **les dysfonctionnements sont corrigés quasi immédiatement** et les modifications sont mises en oeuvre sans risque de perturber les processus en cours d’utilisation.



## Les bénéfices

- Formation identique pour tous les nouveaux arrivants
- Satisfaction de l'ensemble des collaborateurs (nouveaux entrants, managers, techniciens...)
- Suivi des formations et validation des acquis en temps réel
- Gain de temps post-formation



SUIVI

**6 formateurs**  
suivent en temps  
réel l'avancée des  
apprenants



AGILITÉ

**1 amélioration**  
en moyenne par  
semaine sur le  
processus



GESTION  
DOCUMENTAIRE

**Intégration dynamique**  
des documents  
internes

« Aujourd'hui, **le taux de réussite** constaté à la fin de chaque formation est de **90%** en moyenne. »

J. BANCAREL, Animateur innovation.

VOUS SOUHAITEZ EN  
SAVOIR PLUS ?

**DEMANDEZ UNE DÉMO GRATUITE**



iterop

[www.iterop.com](http://www.iterop.com)